

Andrii Hontaruk

Technicien IT terrain indépendant

Support informatique sur site | Smart Hands | Postes de travail et réseaux

Genève, Suisse | +41 76 723 15 48 (téléphone et WhatsApp) | a.gontaruk@gmail.com

hontaruk.ch | linkedin.com/in/andrii-hontaruk

Profil

Technicien IT terrain indépendant basé à Genève, j'assure des interventions sur site pour les prestataires informatiques et les entreprises. Mon expérience couvre les postes de travail, le matériel serveur, les équipements réseau et les installations audiovisuelles de salles de réunion. Je travaille avec les équipes techniques à distance, respecte les procédures d'intervention et documente les travaux effectués. Disponible pour des missions ponctuelles et un support récurrent à Genève et en Suisse romande ; autres régions suisses sur accord préalable.

Expérience actuelle

Technicien IT terrain et support informatique indépendant

Missions indépendantes | Suisse | 2023 - présent

Diagnostic et résolution de problèmes matériels, logiciels et de connectivité, sur site et à distance.

Support des postes de travail et périphériques, interventions matérielles, installation d'équipements, inventaire et comptes rendus d'intervention.

Exemples de missions sur site

- **Postes de travail:** Installation et raccordement de 19 postes HP thin client, chacun avec trois écrans, téléphone IP Cisco et casque Poly, ainsi que des onduleurs partagés et passerelles Meraki Z4.
- **Matériel serveur:** Remplacement d'un châssis serveur et test du système, confirmé par l'équipe SRE à distance.
- **Audiovisuel:** Participation à un projet d'installation en équipe dans 19 salles de réunion, avec interventions de suivi.
- **Équipements réseau:** Installation de deux équipements Palo Alto en baie, avec configuration par l'équipe à distance. Travaux physiques lors d'un remplacement Cisco par Fortinet.
- **Effacement de données:** Travaux d'effacement de données avec BitRaser dans le cadre d'une mission distincte.
- **Gestion du matériel:** Préparation de 120 équipements IT pour mise au rebut, avec inventaire et manutention.

Compétences techniques

Interventions terrain: Smart Hands, support de proximité, diagnostic matériel, installation en baie, câblage et coordination avec les ingénieurs à distance.

Postes de travail: Windows 10 et 11, Microsoft 365, installation de postes et périphériques, assistance aux utilisateurs et gestion des comptes.

Infrastructure: Windows Server, Active Directory, DNS, DHCP, TCP/IP, VPN et VLAN ; installation réseau et vérification de la connectivité.

Suivi des missions: Suivi des tickets, comptes rendus d'intervention, documentation technique, inventaire du matériel et communication client.

Expérience complémentaire: Intégration CRM et téléphonie IP, automatisation de processus ; notions de support Linux et macOS.

Expériences professionnelles antérieures

Directeur technique et administrateur systèmes

People Tomorrow | Kyiv, Ukraine | 2017 - 2022

- Gestion de l'infrastructure IT pour plus de 80 utilisateurs, avec support, configuration et maintenance des systèmes.
- Intégration du CRM avec la téléphonie IP et automatisation de processus internes ; formation des utilisateurs et documentation IT.

Technicien support informatique

Politech Plus | Odesa, Ukraine | 2005 - 2011 et 2016 - 2017

- Maintenance du réseau et des postes PC et Mac ; assistance aux utilisateurs et participation au développement de sites web.

Certifications et formations

DDN | Octobre 2025: DDN Smarthands Basics; DDN Smarthands Procedures; FRU SFA200/400NVX; FRU SS9012/9024

Cisco Networking Academy | janvier 2023: Cybersecurity Essentials

Google via Coursera | Mai 2022: Google IT Support Professional Certificate

Études

Master en économie | Odessa State Economics University | 1996 - 2001

Langues

Anglais B1 | Français B1 | Ukrainien langue maternelle | Russe langue maternelle